Management des bénévoles : recruter et fidéliser

Quelques références et guides à ce sujet

Un ouvrage de référence, aux éditions Juris Associations

Soumis à des responsabilités toujours plus lourdes et à une exigence accrue de professionnalisme, les bénévoles peinent à s'engager autant et aussi pertinemment qu'on le souhaiterait.

–
–
Les enjeux du bénévolat recouvrent plusieurs problématiques qu'il faut savoir comprendre pour les affronter :
–
–

- les raisons de l'engagement individuel,
- le cadre juridique et fiscal du bénévolat,
- l'exercice des responsabilités,
- le management individuel et collectif,
- les ressources apportées et les ressources requises.

L'ouvrage mêle compréhension des enjeux, connaissance du cadre juridique et des compétences managériales nécessaires.

Il propose une approche complète des questions liées au bénévolat, du cadre générique aux questions de management des ressources humaines et des compétences, en passant par la gestion financière et surtout la définition des stratégies.

Fondé sur des approches transversales et des expériences de terrain, ce guide propose des outils et méthodes pour piloter et manager le bénévole, au quotidien et à long terme.

🔵

Le guide pratique du bénévole, sur le site de la vie associative, à télécharger ici

Sommaire du guide :

1. Définitions

2. Les bénévoles en chiffre

3. Le temps de bénévoles

    - le congé de représentation
    - la réduction du temps de travail

4. La formation

    - le CDVA
    - le congé cadre jeunesse
    - la formation continue
    - la validation des acquis
    - les concours de 3ème voie

5. L’information

    - le délégué départemental à la vie associative
    - la mission d’accueil et d’information des associations
    - les centres de ressources et d’information des bénévoles

6. La responsabilité et la protection

    - la responsabilité civile, pénale etfinancière
    - les assurances
    - la protection sociale

7. Les bénévoles et l’argent

- bénévolat et régime fiscal des associations
- remboursements de frais
- le chèque repas du bénévole

8. Les situations particulières

- les jeunes
- les chômeurs
- les pré retraités
- les retraités

Un autre guide pratique, disponible sur le site d'Espace Bénévolat



Référentiel des métiers du web

Vu sur 01netPro, la mise en ligne prochainement par le Club des DRH du Net, d'un référentiel des métiers du web. Réalisé à partir d'entretiens menés avec des sociétés membres de ce club, ce référentiel détaillera 32 fiches de postes, réparties en 7 familles professionnelles (chaque famille étant déclinées en métiers) :

- les 7 familles :

  - marketing
  - fonctions commerciales
  - fonctions éditoriales

- graphisme
- logistique
- informatique
- management

- A noter également, déjà en ligne sur le site de la Délégation des usages de l'internet, une typologie des métiers de l'internet.

Pour chaque métier recensé, sont précisées :

- La description du métier
- Les compétences mises en oeuvre
- Les formations
- Une liste d'entreprises et d'institutions exerçant ce type de métier

---

Intranet et travail collaboratif

- Vaste domaine, que l'on peut explorer de différents points de vue :

- Les outils existants
- Les méthodes de mise en oeuvre
- L'articulation des contenus (liens avec le ou les sites internet, modalités de publication, etc.)
- La gestion et le suivi des projets
- L'intégration aux processus métiers (gestion d'activité, suivi des bénévoles ou des bénéficiaires, etc.)
- Le web 2.0 : juste des outils nouveaux, ou une révolution dans l'architecture du système d'information

?
- etc.

- Des idées à récupérer prochainement sur ces thèmes, au salon du même nom qui se tiendra les 12 et 13 mai prochain au CNIT.

- Exemple de quelques conférences ou ateliers organisées :

  - Comment déployer des contenus collaboratifs et interactifs (web TV, Webconférences, vidéos, etc.)
  - Intranet 2.0 : enjeux, organisation, choix des outils, déploiement, intégration
  - pourquoi le wiki révolutionne les organisations ?
  - Les réseaux sociaux d'entreprise
  - Réseau social VIP (témoignage de la Société Générale)
  - Gestion, organisation, partage, et sécurisation des documents en ligne
  - etc.

La gestion du risque

- L'intérêt ou la nécessité de l'externalisation d'un certain nombre de traitements ne doivent pas faire oublier les risques associés à un tel choix, et impose au contraire la nécessité de mesurer et minimiser ces risques, et de faire en sorte que le déclenchement d'un incident donne lieu à la mise en oeuvre d'un plan de secours prévu et répété à l'avance.

- L'exemple récent de la panne du service Gmail de Google montre bien la dépendance accrue des utilisateurs et des organisations vis à vis de prestataires de moins en moins nombreux, ou en situation de quasi monopole de fait.

Certes, il s’agit là d’un cas particulier, s’agissant d’un service gratuit sur lequel il serait pour le coup totalement inconscient de s’appuyer à titre professionnel. Voir à ce sujet un article sur 01net, au sujet d’un bug de Google Docs..

Voilà par exemple ce qu’ont découvert un beau jour les utilisateurs d’un service de stockage en ligne en se connectant pour aller récupérer leurs données :