RGPD : la réaction de Save the Children face à une violation de données

Comment réagir si votre base de données est piratée d'une façon ou d'une autre , et que cette violation concerne des données personnelles ou sensibles ?

Au delà des réponses techniques, la communication auprès des personnes concernées est un sujet important. La CNIL précise les actions à mener en cas de violation des données personnelles (Voir ici sur le site de la CNIL) :

- Documenter les incidents ;
- Informer la CNIL ;
- Dans certains cas, informer les personnes concernées.

L'exemple récent (mai – juillet 2020) de l'ONG Save the Children est un cas d'école

Les parties prenantes

- l'ONG américaineSave the Children ;
- Blackbaud, éditeur et hébergeur de la base de données.

L'incident

En mai 2020 Blackbaud est victime d'une attaque de type « ransomware » : Un hacker s'introduit sur un serveur hébergeant des données pour en perturber le fonctionnement ou le bloquer jusqu'à paiement d'une rançon.

- Interruption du service ;
- Cryptage des données ;
- Vol de données.

Blackbaud a payé la rançon, et s'est assuré que les données

dérobées ont bien été détruites (le hacker étant supposé être une personne de confiance !)

La communication de l'ONG

- juillet 2020 : envoi d'un email aux contacts (donateurs ou non)
- Information sur le site (voir ici)

Une information a également été faite sur le site de l'éditeur Blackbaud (voir là).

Le détail de l'email d'information

Le contexte, la présentation des parties prenantes	Important Notice: Blackbaud Security Breach ST Save the Children <email@e.savethechildr Répondre | Répondre à tous | Tran mar. 2 En cas de problème lié à l'affichage de ce message, cliquez ici pour l'afficher dans un navigateur web. Save the Children. Dear Friend, We are writing to inform you that Save the Children was recently notified of a data security incident at one of our vendors. As you may be aware, Blackbaud, a company that provides software tools and management resources for nonprofits across the world, recently experienced a data breach. Save the Children takes cyber security and the protection of your information very seriously, therefore we are contacting you to explain the incident. **What Happened** In July 2020, Save the Children received notification from Blackbaud that they discovered a cyberattack on one of their systems that houses donor information. Unfortunately, Save the Children was one of a number of organizations impacted by this security breach. A detailed explanation of the incident is available on Blackbaud's website.

Le détail de l'incident, et les données concernées	**What Information Was Involved** We understand from Blackbaud that immediately upon detecting the attacker, Blackbaud worked with their own security teams, an external forensics firm and federal law enforcement to expel the attacker from their system. However, the hacker was still able to copy data belonging to Save the Children, including supporter names, addresses, phone numbers, date of birth and giving history. **What Information Was Not Involved** Credit card information and social security numbers were not impacted.

Les mesures prises par Blackbaud • Paiement de la rançon ! • Mise en place d’une surveillance accrue Les mesures prises par l’ONG • Changement d’hébergeur	**Blackbaud's Response** Blackbaud obtained confirmation that the data was deleted in exchange for a payment to the hacker, and has provided assurances to Save the Children that the risk to individuals whose data was stolen is very low. In an abundance of caution, Blackbaud has put in place dark web monitoring intended to detect trafficking of any of the copied data, and Save the Children will maintain regular contact with Blackbaud to stay well informed of any developments of this nature. **Save the Children's Response** Save the Children places the highest level of regard on security and protecting our donor information. We have removed our data off Blackbaud's servers, and will continue to prioritize security, both internally and with all of our third-party vendors. Supporters like you trust us with their information, and we do not take this lightly. We have and will continue to take steps to protect supporters' information in our combined efforts to ensure every child gets the future they deserve. Save the Children remains in regular contact with Blackbaud regarding any further details of this incident, and we are continuing to monitor their response. If you have any immediate concerns or questions, please contact our Supporter Experience Center at 1-800-728-3843.