



## Pierre-Edouard GARNIER

↳ Formation généraliste (ISG 81). Maîtrise de l'ensemble des processus de gestion d'une organisation (finance, ressources humaines, marketing, gestion commerciale, systèmes d'information).

Consultant indépendant depuis 1981 dans le domaine de la gestion et des systèmes d'information.

↳ Gestion du blog [www.pegasso.info](http://www.pegasso.info) (veille destinée plus particulièrement au secteur associatif)

↳ Consultant pour le secteur associatif dans le domaine SI/digital.

## Exemples de missions :

### Préparation d'une migration

#### Le contexte

? La migration d'une base de données est un événement important et met en jeu des ressources stratégiques.

? Un tel projet doit être préparé en amont pour identifier les enjeux, les risques, les moyens à mettre en œuvre et les éventuels arbitrages à anticiper.

#### Déroulement, livrables

- ↳ Audit des données et des outils, état des lieux ;
- ↳ Identification des référentiels utilisés ;
- ↳ Revue des fonctionnalités, expression des besoins ;
- ↳ Préparation du projet : pilote, référents métiers, planning, charges de travail prévisibles ;

### Migration d'une base de données

#### Le contexte

? Changement de prestataire.

#### Déroulement, livrables

- ↳ Audit de l'existant, expression des besoins ;
- ↳ Cahier des charges ;
- ↳ Consultation, choix du prestataire ;
- ↳ Migration des données ;
- ↳ Recette du nouveau système ;

### Audit d'un centre de traitement

#### Le contexte

? Sous-traitance du full filment : Contrôler la bonne exécution et le niveau de risque associé aux prestations.

#### Déroulement, livrables

- ↳ Identification des processus concernés et des risques associés ;
- ↳ Mesure de la conformité des dispositifs et des procédures appliquées ;
- ↳ Actions correctives ;
- ↳ Procédures de suivi régulier ;



### Contractualisation

#### Le contexte

? Lors de la signature ou du renouvellement d'un contrat avec un prestataire (base de données, site internet).

#### Déroulement, livrables

- ↪ Identifier les risques ;
- ↪ Proposer un modèle à partir de clauses types ;
- ↪ En lien avec le service juridique ou l'avocat conseil de l'association ;

### Optimisation des outils

#### Le contexte

? La communication est lourde et peu efficace entre les différents outils utilisés :

- base de données donateurs
- outils de dons en ligne (site institutionnel, collecte participative, mini sites, etc.)
- outil d'emailing

#### Déroulement, livrables

- ↪ Identifier les flux, les périmètres fonctionnels, les possibilités d'échanger des différents outils ;
- ↪ Cartographie applicative ;
- ↪ Budget, priorités ;
- ↪ Actions à mener par les prestataires ;

### Evangélisation d'un conseil d'administration

#### Le contexte

? Dans le domaine des nouveaux outils numérique, présenter au CA les enjeux, les outils, les possibilités et les contraintes.

#### Déroulement, livrables

- ↪ Séances de présentation de 30 minutes lors du CA ;
- ↪ Veille, suivi ;
- ↪ Fiches techniques ;

### Organisation d'un service, fiches de postes

#### Le contexte

? A l'occasion d'un recrutement, de la mise en œuvre de nouveaux processus, de la réorganisation d'un service, d'une fusion.

#### Déroulement, livrables

- ↪ Identifier les missions, les compétences nécessaires, les compétences mises en œuvre ;
- ↪ Décrire l'organisation et les processus, les procédures mises en œuvre ;
- ↪ Identifier les besoins en formation ;

### Conduite de changement

#### Le contexte

? Mise en œuvre d'un nouvel outil ou d'une nouvelle organisation.

#### Déroulement, livrables

- ↪ Identification des acteurs, typologie (frein, neutre, leader) ;
- ↪ Compétences, rôles ;
- ↪ Accompagnement ;



### Audit CNIL, conformité RGPD

#### Le contexte

? Diminuer le risque lié à la non-conformité des données utilisées, des traitements mis en œuvre.

#### Déroulement, livrables

↳ Rappel de la législation et des contraintes, sensibilisation des parties prenantes ;  
↳ Inventaire des données et des traitements, stratégie de conservation des données, registre des traitements ;  
↳ Revue des contrats avec les prestataires ;  
↳ Actions à mener sur les données, les traitements, rédaction des procédures, charte informatique ;

### Sécurité des chaînes de traitement

#### Le contexte

? Diminution des risques associés aux traitements mis en œuvre.

#### Déroulement, livrables

↳ Description du système contrôlé ;  
↳ Identification des éléments, des risques physiques et logiques, des acteurs concernés ;  
↳ Préconiser des axes d'amélioration (fonctions, flux, stockage, utilisation) ;

### Etude d'une base marketing

#### Le contexte

? La base donateurs contient une masse de données importante qui concernent les donateurs et leur comportement.  
? Beaucoup de bruit, pour peu de signal.

#### Déroulement, livrables

↳ Choix de critères d'étude (récence, fréquence, montant, canal, type d'engagement, etc.) ;  
↳ Typologie des donateurs, identification de cohortes ;  
↳ Segmentation ;  
↳ Mesure des évolutions ;

### Développement d'un logiciel spécifique

#### Le contexte

? Une application ou une base de données spécifique doit être développée.

#### Déroulement, livrables

↳ Cahier des spécifications détaillées ;  
↳ Développement d'une application sous Windev.



### Mise en place d'un processus de consolidation

#### Le contexte

? une association disposant de nombreuses structures locales souhaite suivre et consolider les données terrain (activité, comptabilité, etc.).

#### Déroulement, livrables

↻ identification des outils et des circuits existants ;  
↻ Préconisations sur les processus ;  
↻ Développement et mise en œuvre d'outils ;

### Refonte d'un site internet ou intranet

#### Le contexte

? un site à revoir, des contenus à rajeunir, une expérience utilisateur à améliorer, des fonctionnalités à repenser (engagement en ligne).

#### Déroulement, livrables

↻ Expression des besoins, typologie des contenus et des fonctions ;  
↻ Benchmark des usages et des offres ;  
↻ Rédaction du cahier des charges ;  
↻ Consultation ;  
↻ Ateliers de spécifications ;  
↻ Recette.

### Stratégie réseaux sociaux

#### Le contexte

? Sur quel média être présent ?  
? Quoi dire où ?  
? Quels moyens mettre en œuvre (ressources humaines, processus, outils) ?

#### Déroulement, livrables

↻ Identifier les contenus, les fréquences ;  
↻ Typologie du public existant ;  
↻ Complémentarité avec les communications existantes ;  
↻ Fiche de poste d'un community-manager ;

### Recette d'un site internet

#### Le contexte

? Mise en ligne d'un site internet ou intranet.

#### Déroulement, livrables

↻ rédaction du cahier de recettes ;  
↻ Suivi de la recette ;

### Assistance à l'exploitation

#### Le contexte

? Manque de ressources en interne pour piloter l'administration d'un CRM.

#### Déroulement, livrables

↻ Assistance aux utilisateurs ;  
↻ Formalisation des processus ;  
↻ Relations avec les prestataires ;  
↻ Préparation des campagnes ;  
↻ Statistiques et tableaux de bord ;



## Bases de données marketing donateurs – CRM - Activité

Action Contre la Faim – Action des Chrétiens pour l'Abolition de la Torture – Action Education - Aide et Action - Alliance Vita - Amnesty International - Association Prévention Routière – Aux captifs la libération - CCFD Terre Solidaire - Chaîne de l'Espoir – Diocèse de Pontoise – Fondation Abbé Pierre – Fondation ARC - Fondation de l'Armée du Salut – Fondation des Hôpitaux - Fondation de l'Avenir - Fondation des amis de l'Arche - Fondation Fondamental - Fondation des Monastères - Fondation Notre Dame – Fondation Raoul Follereau - Fondation Recherche Alzheimer - Frères des Hommes - Institut Gustave Roussy – OXFAM France - Petits Frères des Pauvres - SOS Villages d'Enfants – Société de Saint Vincent de Paul.

*Assistance à maîtrise d'ouvrage / migration de la base de données marketing donateurs.*  
Etude d'opportunité, expression des besoins et cahier des charges, consultation, migration et recette. Suivi et assistance.

*Ces différentes missions m'ont conduit à travailler avec un grand nombre d'outils du marché, tels qu'Alizé (Ediis-Aid), Efficacy, Eudonet (Eudoweb), Donatis (Black tiger), DonorPerfect, Hubspot, PNManager (PNData), Prodon (Logylis), QD2/QDNext, Sirius (Qualidata), Salesforce.*

## Internet/Intranet

Action Contre la Faim – Les petits frères des Pauvres - Prévention Routière Formation - Société Saint Vincent de Paul - Association la Prévention routière – Fondation Abbé Pierre (don en ligne) – Chantiers du Cardinal (don en ligne) – Diocèse de Pontoise (don en ligne) - Fondation des Monastères (don en ligne).

*Assistance à maîtrise d'ouvrage*  
Animation du comité de pilotage du projet. Etude d'opportunité, plan de développement, cahier des charges, suivi de la consultation et de la mise en œuvre.

## Développement d'applications métiers (Windev)

Association Prévention Routière – *Gestion locale consolidée*

- ✓ Développement (Windev – base nationale HyperfileSQL) d'un logiciel spécifique utilisé dans les régions et les 95 comités départementaux de l'Association
- ✓ Saisie locale des commandes, subventions, notes de frais, dépenses et recettes diverses. Gestion des processus de validation. GED. Consolidation régionale et nationale. Suivi budgétaire. Intégration dans le système comptable du centre national.
- ✓ Déploiement local dans le cadre d'une démarche de conduite de changement.

La Jeunesse au Plein Air - *Suivi de dossiers administratifs*

- ✓ Développement (Access) d'une base de données permettant l'enregistrement et la gestion des dossiers bénéficiaires de chèques ANCV.
- ✓ Prise en charge des processus de gestion (commissions d'attribution, suivi des dossiers, courriers, statistiques, navettes), envoi des dossiers XML à l'ANCV.
- ✓ Cette application est également en service à l'Association des Paralysés de France.