

# Agents virtuels : élection de miss client 2011



AND THE WINNER IS



Lucie est « éditée » par la société [Virtuoz](#)

voir [ici sur otarion un billet](#) publié sur ce sujet

---

# en ligne avec les chercheurs de l'ARC (une plateforme d'échanges)

● Vu [ici](#) sur le cercle des ONG on line, un billet sur ce site de l'ARC, ouvert récemment à l'occasion de la journée mondiale contre la cancer du 4 février 2010 :



● L'objectif affiché est de permettre aux internautes de rentrer en contact avec des chercheurs de cette association, en leur posant des questions portant sur des thématiques déterminées (le rôle de l'ARC, le rôle de la recherche dans la prévention et le dépistage, les avancées de la recherche, la recherche sur les traitements).

● Au delà de la possibilité de questions/réponses/commentaires, la valeur ajoutée d'une telle plate forme se trouve dans un certain nombre de fonctions participatives et collaboratives permettant l'instauration

d'un dialogue entre les internautes eux-même, et la constitution d'une communauté.

- la possibilité pour chaque internaute de noter les questions en plus ou en moins ;
- l'affichage du hit parade des questions les plus appréciées ;
- la liste des meilleurs contributeurs.

● Ce site est une intégration de la solution FEEDBACK 2.0, édité par la société DIMELO. (présentation complète [ici](#))

- Cette solution peut être utilisée dans le cadre de la relation client, voir ci-dessous l'exemple du site « débats » de la SNCF :

 On trouve ici, mis en avant, l'ouverture d'un débat sur un sujet précis (la Carte Enfant Famille).

Un module de sondage peut également être mis en place, ainsi que des espaces éditoriaux plus classiques, des foires aux questions, etc.

D'autres fonctionnalités ont également été utilisées sur le site de l'ARC :

- présentation des interlocuteurs
- liste des thèmes
- questions mises en avant (coup de coeur)
- thèmes les plus discutés
- dernières réponses posées
- meilleures questions
- Une telle solution peut également être utilisée au sein d'une communauté existante (intranet) dans le cadre d'un projet de conduite de changement (projet associatif, mise en place d'une nouvelle organisation, etc.)